



Прилог 3.3 Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ

Резултати анкете који су дати у прилогу показују да су и студенти и наставно и ненаставно особље на сличан начин оценило рад управљачких органа и служби. Просечна оцена је преко 4,2 што је у складу са дефинисаним оптимумом од 3.5 за овај стандард. Такође, ова оцена нам говори да постоји могућност за унапређење, што је и дефинисано у предлагу мера и активности.

Студенти су оценили просечном оценом 4.09 компетентност и мотивисаност запослених у библиотеци и рачунарскај лабораторији. Са 4.43 оценили су компетентност и мотивисаност запослених у студентској служби а секретара факултета са 4.2. Ови резултати нам показују да је оцена у оквиру прописаног оптимума поготово аако се узме у обзир да је у овој анкети учествовало преко 90% студената

На питање како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет, такође је просечна оцена висока 4,41, што нам потврђује добре резултате које имамо у оцени наставника и наставног процеса као и савремености студијског програма,

Део анкете који се односи на комуникацију са студентском службом, деканом, секретаром, запосленим у библиотеци и осталима је преко 4,3. Овим доказујемо професионализам који смо од почетка рада имплементирали у наше пословање као и чињеницу да нам запослени у администрацији раде од самог почетка, тј да је флукација запослених минимална. Ово такође оправдавамо и тиме што су скоро сви запослени у администрацији били мотивисани да наставе своје школовање, такоо да су многи од њих на мастер студијала а неки чак и на докторским студијама. Жеља нашег оснивача је била да на Факултету раде високообразовни људи у администрацији.

Што се тиче анализе података који се тичу ефикасности организације факултета оцена је преко 4.3, Ту су обухваћена и питања о ефикасности рада Савета и ННВ које су такође преко 4.3 а Декана чак 4.60. Студенти су у стању да реално оцене организацију факултета, а сматрамо да су високе оцене за рад ННВ и Сената дате у складу са задовољством ефикасношћу организације факултета. Наши студенти имају прилику да сретну декана прво на предавањима али такође и непосредно на консултацијама или када имају проблем. Сматрамо да је та приступачност, коректан однос и стално отворена врата студентима да се обрате за сва питања довела до овако високе оцене декана.



Анализа резултата анкете наставника и сарадника о процени квалитета рада органа управљања и подршке наставном процесу

Веома слични подаци су и код анализе резултата анкете наставника и сарадника и ненаставног особља. Ефикасност организације факултета оцењена је преко 4, Ту су обухваћена и питања о ефикасности рада Савета и ННВ које су такође преко 4 а Декана чак 4.51. С обзиром да су запослени много више упознати са радом ННВ и Савета Факултета сматрамо да је ово само потврда добрих оцена студената али са аспекта некога ко учествује у процесу рада и доношења организационих одлука. Такође, и оцена Декана је висока што иде у прилог малопређашњој тврдњи да је декан приступачан и отворен за сарадњу како са студентима, тако и са наставницима, сарадницима и ненаставним особљем. Ово је заправо потврда добре организације рада и управљања Факултетом.

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:

- Библиотеци – просечна оцена 4.23
- Рачунарској лабораторији – просечна оцена 4.32
- Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,43
- Секретара Факултета – просечна оцена 4,42

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

- просечна оцена 4,01

Како оцењујете комуникацију са:

- Студентском службом – просечна оцена 4,32
- Секретаром Факултета – просечна оцена 4,58
- Деканом – просечна оцена 4,17
- Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,39
- Осталима – просечна оцена 4,22

Како оцењујете придржавање времена рада:

- Библиотеке – просечна оцена 4,23
- Рачунарске лабораторије – просечна оцена 4,44
- Студентске службе – просечна оцена 4,61

Како оцењујете ефикасност:

- Организације факултета – просечна оцена 4,11
- Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,05
- Рада наставног већа – просечна оцена 4,22
- Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,51



АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА КОМУНИКАЦИЈЕ ЗАПОСЛЕНИХ СА СТРАНКАМА

Ова анкета се спроводи међу студентима, родитељима који долазе да се информишу о могућности уписа на Факултет али такође и међу активним студентима. Резултати нам показују да је комуникација добра и да се информације прослеђују правовремено. Што се тиче активних студената тај проток информација је олакшан увођењем информационог система Е индекс, који омогућава дистрибуцију свих информација лако и брзо до сваког студента. Такође, наши студенти при упису добијају таблет рачунар а у школи је слободан Wifi мрежа тако да је приступ података додатно олакшан. Што се тиче радног времена, Факултет је у складу са потребама наших студената који су у већем броју запослени, организовао радно време стручних служби током целог дана од 9 до 20 часова. Такође факултет ради суботом и недељом што додатно олакшава комуникацију са службама али и присуство на предавањима оним студентима који раде.

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених:

- Студентске службе – просечна оцена преко 4,40
- Секретара – просечна оцена преко 4,40
- Декана – просечна оцена преко 4,50
- Осталих – просечна оцена преко 4,30

Како оцењујете придржавање времена раду?

- Путем е-маил-а - просечна оцена преко 4,40
- директно (телефон, лично) просечна оцена преко 4.30

Како оцењујете правовременост пружања информација о упису и сличним питањима:

- Просечна оцена преко 4,30



АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА, НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

Анализа студијског програма МАС Менаџмент и организација

Анкета је вршена на три генерације студента и резултати показују да су студенти задовољни наставницима који су ангажовани на овом студијском програму по свим критеријумима и то:

Стимулисање студентског интересовања за градиво	4,55
Контакт са студентима у току наставе	4,23
Спремност за сарадњу са студентима ван наставе	4,22
План наставе се реализује по унапред утврђеном временском распореду извођења наставе (предавања, вежбе, консултације, испити)	4,00
План наставе се реализује по унапред утврђеном садржају предмета	4,46
Којом оценом би оценили интерактивност наставе?	4,54
Колико су примери из праксе присутни у настави?	4,01
Колико Вас настава подстиче на креативност и самосталност у раду?	3,98
Да ли стечена знања можете применити у пракси?	4,11
Оцените разумљивост и јасноћу у објашњавању	4,78
Како оцењујете педагошку способност наставника/сарадника?	4,78
Како оцењујете квалитет уџбеника - по садржају (савременост)	4,11
Како оцењујете квалитет уџбеника - по структури (примери, питања)	4,91

Ниједан наставник се није оцењен испод 3.5, што је оптимална оцена. На неким предметима је потребно осавремењивање уџбеника и више примера из праксе, али о томе су обавештени сви наставници на овом студијском програму

Анализа студијског програма МАС Међународна безбедност

Анкета је вршена за једну генерацију студента јер је програм акредитован 2014 године и резултати показују да су студенти задовољни наставницима који су ангажовани на овом студијском програму по свим критеријумима и то:

Стимулисање студентског интересовања за градиво	4,13
Контакт са студентима у току наставе	4,42
Спремност за сарадњу са студентима ван наставе	4,20
План наставе се реализује по унапред утврђеном временском распореду извођења наставе (предавања, вежбе, консултације, испити)	4,41
План наставе се реализује по унапред утврђеном садржају предмета	4,35
Којом оценом би оценили интерактивност наставе?	4,23
Колико су примери из праксе присутни у настави?	4,65
Колико Вас настава подстиче на креативност и самосталност у раду?	4,59
Да ли стечена знања можете применити у пракси?	3,87
Оцените разумљивост и јасноћу у објашњавању	4,33



Како оцењујете педагошку способност наставника/сарадника?	4,78
Како оцењујете квалитет уџбеника - по садржају (савременост)	4,26
Како оцењујете квалитет уџбеника - по структури (примери, питања)	4,99

Ниједан наставник се није оцењен испод 3.5, заправо оцене су у просеку преко 4,4 што је одлична оцена. На неким предметима је потребно осавремењивање уџбеника и више примера из праксе, али о томе су обавештени сви наставници на овом студијском програму.

Анализа студијског програма МАС Менаџмент

Ова анкета је спроведена само за 2014/15 годину јер у предходним годинама није било уписаних студента. Иако су резултати анкете веома добри, незаинтересованост студента да уписују овај студијски програм нас је навео да извршимо додатну анализу и потребе за овим студијским програмом. На основу свих прикупљених анализа и разговора са студентима донели смо одлуку да овај студијски програм променимо у Менаџмент у здравству.

Анализа студијског програма МАС Међународни односи и дипломатија

Анкета је вршена за једну генерацију јер је програм акредитован 2014 године и резултати показују да су студенти задовољни наставницима који су ангажовани на овом студијском програму по свим критеријумима и то:

Стимулисање студентског интересовања за градиво	4,11
Контакт са студентима у току наставе	4,32
Спремност за сарадњу са студентима ван наставе	4,27
План наставе се реализује по унапред утврђеном временском распореду извођења наставе (предавања, вежбе, консултације, испити)	4,31
План наставе се реализује по унапред утврђеном садржају предмета	4,36
Којом оценом би оценили интерактивност наставе?	4,29
Колико су примери из праксе присутни у настави?	4,63
Колико Вас настава подстиче на креативност и самосталност у раду?	4,69
Да ли стечена знања можете применити у пракси?	4,62
Оцените разумљивост и јасноћу у објашњавању	4,38
Како оцењујете педагошку способност наставника/сарадника?	4,79
Како оцењујете квалитет уџбеника - по садржају (савременост)	4,36
Како оцењујете квалитет уџбеника - по структури (примери, питања)	4,59

Ниједан наставник се није оцењен испод 3.5, заправо оцене су у просеку преко 4,4 што је одлична оцена. Оно што је и на горе анализираним програмима оцењено нешто слабијом оценом је да ли стечена знања могу применити у пракси. Потребно је додатно ангажовање наставника у коришћењу више примера из праксе како би студенти могли да схвате могућност коришћења стеченог знања у пракси, и о томе су обавештени сви наставници на овом студијском програму.



Анализа студијског програма МАС Право

Анкета је вршена на три генерације студента и резултати показују да су студенти задовољни наставницима који су ангажовани на овом студијском програму по свим критеријумима и то

Стимулисање студентског интересовања за градиво	4,11
Контакт са студентима у току наставе	4,21
Спремност за сарадњу са студентима ван наставе	4,10
План наставе се реализује по унапред утврђеном временском распореду извођења наставе (предавања, вежбе, консултације, испити)	4,19
План наставе се реализује по унапред утврђеном садржају предмета	4,23
Којом оценом би оценили интерактивност наставе?	4,16
Колико су примери из праксе присутни у настави?	4,12
Колико Вас настава подстиче на креативност и самосталност у раду?	4,56
Да ли стечена знања можете применити у пракси?	4,00
Оцените разумљивост и јасноћу у објашњавању	4,13
Како оцењујете педагошку способност наставника/сарадника?	4,00
Како оцењујете квалитет уџбеника - по садржају (савременост)	4,11
Како оцењујете квалитет уџбеника - по структури (примери, питања)	4,07

Ниједан наставник се није оцењен испод 3.5, заправо оцене су у просеку преко 4,4 што је одлична оцена. Сви критеријуми су у просеку изнад 4.

Анализа студијског програма ОАС Безбедност

Анкета је вршена за једну генерацију јер је програм акредитован 2014 године и резултати показују да су студенти задовољни наставницима који су ангажовани на овом студијском програму по свим критеријумима и то:

Стимулисање студентског интересовања за градиво	4,45
Контакт са студентима у току наставе	4,34
Спремност за сарадњу са студентима ван наставе	4,34
План наставе се реализује по унапред утврђеном временском распореду извођења наставе (предавања, вежбе, консултације, испити)	4,51
План наставе се реализује по унапред утврђеном садржају предмета	4,49
Којом оценом би оценили интерактивност наставе?	4,32
Колико су примери из праксе присутни у настави?	4,21
Колико Вас настава подстиче на креативност и самосталност у раду?	4,18
Да ли стечена знања можете применити у пракси?	4,48
Оцените разумљивост и јасноћу у објашњавању	4,45
Како оцењујете педагошку способност наставника/сарадника?	4,50
Како оцењујете квалитет уџбеника - по садржају (савременост)	4,24
Како оцењујете квалитет уџбеника - по структури (примери, питања)	4,32



УНИВЕРЗИТЕТ „УНИОН – НИКОЛА ТЕСЛА“ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ЗА ПОСЛОВНЕ СТУДИЈЕ И ПРАВО У БЕОГРАДУ

Ул. Старо сајмиште 29, Београд, ПИБ: 102072407; МБ: 08728470

E-mail: info@fbsp.edu.rs Website: www.fbsp.edu.rs



Редовно (> 80%)	44,8
Повремено (око 50%)	44,0
Ретко (< 30%)	12,2

Овај студијски програм је од самог старта привукао велики број студената, тако да смо у првој генерацији имали уписане студенте на свим годинама. Доста студента је прошло са сродних факултета на наш студијски програм. Аннализа овог програма је обухватила све четири године. У анкетирању је учествовало преко 90% студената. Оно што посебно истиче овај студијски програм је редовност студента на настави. У том смислу оцеке које су заиста одличне на свим годинама студија, показују да смо ангажовали копетентне наставнике и да је савременост и актуделност студијског програма испуњена 100%

Анализа студијског програма ОАС Менаџмент

Анкета је вршена на три генерације студента и резултати показују да су студенти задовољни наставницима који су ангажовани на овом студијском програму по свим критеријумима и то:

Стимулисање студентског интересовања за градиво	4,54
Контакт са студентима у току наставе	4,37
Спремност за сарадњу са студентима ван наставе	4,45
План наставе се реализује по унапред утврђеном временском распореду извођења наставе (предавања, вежбе, консултације, испити)	4,67
План наставе се реализује по унапред утврђеном садржају предмета	4,62
Којом оценом би оценили интерактивност наставе?	4,36
Колико су примери из праксе присутни у настави?	4,22
Колико Вас настава подстиче на креативност и самосталност у раду?	4,34
Да ли стечена знања можете применити у пракси?	4,53
Оцените разумљивост и јасноћу у објашњавању	4,55
Како оцењујете педагошку способност наставника/сарадника?	4,38
Како оцењујете квалитет уџбеника - по садржају (савременост)	4,42
Како оцењујете квалитет уџбеника - по структури (примери, питања)	4,36
Редовно (> 80%)	51,2
Повремено (око 50%)	34,5
Ретко (< 30%)	14,3

Анализа овог студијског програма је обухватила студенте са свих година. Заинтересованост студента за овај програм је велика. Такође, присуство на настави је преко 70% што је одличан показатељ. Наставници на овом програму су добро оцењени што се види из табеле. Нису потребне корективне мере ни по једном критеријуму.



Анализа студијског програма ОАС Пословна економија

Анкета је вршена на две генерације студента и резултати показују да су студенти задовољни наставницима који су ангажовани на овом студијском програму по свим критеријумима и то:

Стимулисање студентског интересовања за градиво	4,34
Контакт са студентима у току наставе	4,36
Спремност за сарадњу са студентима ван наставе	4,50
План наставе се реализује по унапред утврђеном временском распореду извођења наставе (предавања, вежбе, консултације, испити)	4,84
План наставе се реализује по унапред утврђеном садржају предмета	4,62
Којом оценом би оценили интерактивност наставе?	4,17
Колико су примери из праксе присутни у настави?	4,22
Колико Вас настава подстиче на креативност и самосталност у раду?	4,39
Да ли стечена знања можете применити у пракси?	4,54
Оцените разумљивост и јасноћу у објашњавању	4,56
Како оцењујете педагошку способност наставника/сарадника?	4,38
Како оцењујете квалитет уџбеника - по садржају (савременост)	4,43
Како оцењујете квалитет уџбеника - по структури (примери, питања)	4,24
Редовно (> 80%)	51,1
Повремено (око 50%)	32,7
Ретко (< 30%)	16,2

Анализа овог студијског програма је обухватила студенте са свих година. Заинтересованост студента за овај програм је велика. Такође, присуство на настави је преко 70% што је одличан показатељ. Наставници на овом програму су добро оцењени што се види из табеле. Нису потребне корективне мере ни по једном критеријуму.

Анализа студијског програма ОАС Право

Анкета је вршена на три генерације студента и резултати показују да су студенти задовољни наставницима који су ангажовани на овом студијском програму по свим критеријумима и то:

Стимулисање студентског интересовања за градиво	4,26
Контакт са студентима у току наставе	4,37
Спремност за сарадњу са студентима ван наставе	4,22
План наставе се реализује по унапред утврђеном временском распореду извођења наставе (предавања, вежбе, консултације, испити)	4,33
План наставе се реализује по унапред утврђеном садржају предмета	4,19
Којом оценом би оценили интерактивност наставе?	4,26
Колико су примери из праксе присутни у настави?	4,27
Колико Вас настава подстиче на креативност и самосталност у раду?	4,04



УНИВЕРЗИТЕТ „УНИОН – НИКОЛА ТЕСЛА“ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ЗА ПОСЛОВНЕ СТУДИЈЕ И ПРАВО У БЕОГРАДУ

Ул. Старо сајмиште 29, Београд, ПИБ: 102072407; МБ: 08728470

E-mail: info@fsp.edu.rs Website: www.fsp.edu.rs



Да ли стечена знања можете применити у пракси?	4,27
Оцените разумљивост и јасноћу у објашњавању	4,38
Како оцењујете педагошку способност наставника/сарадника?	4,38
Како оцењујете квалитет уџбеника - по садржају (савременост)	4,28
Како оцењујете квалитет уџбеника - по структури (примери, питања)	4,28
Редовно (> 80%)	33,3
Повремено (око 50%)	51,9
Ретко (< 30%)	14,8

Овај студијски програм је од самог старта привукао велики број студената који је константан. Анализа овог програма је обухватила све четири године. У анкетама је учествовало преко 90% студената. Оно што се може запазити код овог студијског програма су ниже оцене наставника код предмета који нису из правне области, посебно код језика и економских предмета. Нижа оцена се углавном односи на питање да ли стечено знање може бити примењено у пракси. Међутим, ниједна оцена није испод 3.5 што је добар резултат. У складу са оваквом оценом студента за предмете који нису из области права, Факултет је иновирао и изменио студијски програм тако да су овакви предмети смањени на минимум. Овако креиран програм се реакредитује 2016. Години тако да ће се са реализацијом измењеног програма кренути у 2016/17 години.

Анализа свих анкета за 2012/13, 2013/14 и 2014/15 годину се налазе у прилогу овог документа.